

# 2023 ESG

## 安邦护卫集团股份有限公司 环境、社会及治理报告

ENVIRONMENTAL SOCIAL  
AND GOVERNANCE REPORT

ZHETIANG ANBANG  
SAVE-GUARD CO., LTD.



官方微信

联系我们: 0571-87557906

地址:浙江省杭州市西湖区转塘街道枫桦路6号之江财富中心E8楼



打造中国安全服务新坐标  
Creating new coordinates for China's security

# CONTENTS

## 目录

01	公司简介 .....	01
	公司荣誉一览 .....	05
	公司加入的协会 .....	06
	环境、社会及公司治理 .....	06

02	治理 .....	09
	公司治理 .....	11
	党建引领 .....	15
	商业道德 .....	18

03	产品 .....	23
	铸造品质服务 .....	25
	强化创新研发 .....	28

04	员工 .....	35
	人才吸引与留任 .....	37
	人才发展 .....	43
	健康与安全 .....	46

05	运营 .....	53
	供应商管理 .....	55
	绿色运营 .....	57
	社区发展 .....	59

## COMPANY PROFILE

# 公司简介

安邦护卫集团股份有限公司（以下简称“集团”、“公司”或“我们”）是国内首个全省域覆盖的武装押运企业。2006年，为服务我省银行业金融机构守押社会化改革工作，浙江省公安厅报经省政府省委政法委批准，组建成立了浙江安邦护卫公司和各市安邦护卫公司，开启了安邦护卫发展的新篇章。2013年，为更好地适应守押市场服务需要，以原浙江安邦护卫公司为母公司，以各市公司为子公司，组建成立了浙江安邦护卫集团有限公司，走上了集团化发展之路。2015年7月，经省委、省政府批准，浙江安邦护卫集团公司整体移交省国资委，成为浙江省人民政府直属的国有企业，开启了一个全新发展的历史阶段。2017年成功入选国家第三批混合所有制改革试点单位；2020年完成混改，引进中电海康集团和南都物业集团为战略投资者。混改后公司紧锣密鼓地开展IPO工作，于2023年7月7日成功过会，2023年12月20日在上交所A股主板上市。

集团坚持以高水平建设“平安浙江”“平安中国”为已任，全面融入“大安全、大应急、大减灾”体系，打造了以金融武装押运、金融外包服务、金库值守、贵重物品押运保管等为一体的新型金融安全服务，以智慧消防、联网报警、物联网建设、安全培训、大型会议活动安保等为一体的综合安防服务，以涉案财物保管处置、道路施救、交通设施维护、应急救援等为一体的安全应急服务。集团自主研发的智能车载系统、枪支管理系统、涉案财物管理系统等数字安防产品成功走向全国20余个省市，获得各类专利、软著、资质100余项，并拥有1家国家高新技术企业，在行业内率先实现从单一的武装押运业务向综合性安全服务提供商转型。

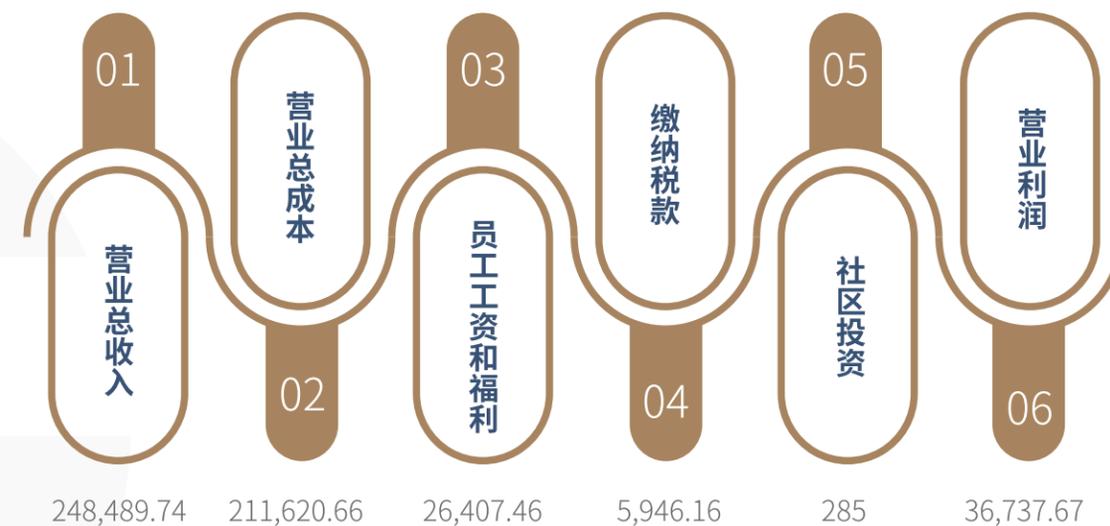
在习近平新时代中国特色社会主义思想的指引下，公司党委坚决贯彻落实党中央、省委、省政府和省国资委党委的决策部署，深入实施“八八战略”，紧紧围绕“安全服务”主业，坚持“以结构调整布局多元经营、以转型升级创新发展驱动”的发展思路，全面实施“转型强体、创新强企”的发展战略，谋划多元化经营发展的战略布局，补短板、提效能、拓产业、促发展，在做精做深金融武装守押的基础上，大力拓展智慧安防、高端人防、安全培训、涉案财物管理及处置等业务板块，着力提升核心竞争力、社会影响力和综合实力，朝着建设综合性安全服务集团的目标奋勇前进。



## 打造中国安全服务新坐标 Creating new coordinates for China's security



### 创造的经济价值(万元)



地市级中心基地 (金库)	县区级基地 (金库)	防爆枪 数量
11座	20座	2584支
专业防弹 运钞车数量	弹药 数量	员工 人数
2100辆	154087发	16565人



## 公司荣誉一览 Company honor list

获奖单位	奖项名称
安邦护卫集团股份有限公司	浙江省保安服务企业 2022 年度信用评价 A 级
	“深入学习贯彻二十大 护航亚运保平安” 优秀集体
浙江杭州安邦护卫有限公司	第三届杭州市保安协会理事会副会长单位
	杭州亚运会、亚残运会浙江省先进集体
浙江宁波安邦护卫有限公司	宁波市服务业企业百强第 81 位
	宁波市“安康杯竞赛优胜单位”
浙江湖州安邦护卫有限公司	2023 年浙江省 3A 级守合同重信用单位
	南太湖新区应急救援联动先进单位
浙江台州安邦护卫有限公司	2023 年度警保联动“先进集体”
	台州市退役军人“创业先锋”“就业模范”“就业创业优秀合作单位”
浙江绍兴安邦护卫有限公司	AA 级浙江省“守合同重信用”企业
	2023 年度越城区服务业发展卓越贡献奖
浙江温州安邦护卫有限公司	全省保安服务行业信用评价 A 级
	2023 年度市级“平安单位”暨“智安单位”
浙江丽水安邦护卫有限公司	优秀先进单位
	最佳道德风尚奖
浙江舟山安邦护卫有限公司	2023 年浙江省 AA 级“守合同重信用”企业
	舟山市第四届保安员职业技能比武团体第一名
浙江安邦护卫科技服务有限公司	数字化典型应用示范项目奖
	2023 年政法智能化建设智慧治理创新案例
浙江安邦护卫安全服务有限公司	杭州市保安协会 2022 年优秀会员单位
	保安服务企业信用评价 B 级

## 公司加入的协会 /An association of Companies

组织名称	参与身份
浙江省国有资产管理协会	常务理事单位
浙江省国资国企创新联合会	副理事长单位
中国保安协会	常务理事单位
浙江省保安协会	副会长单位
浙江省安全防范技术协会	普通会员
杭州市律师协会	公司律师成员单位
中非民间商会	副会长单位

## 环境、社会及公司治理 /Environmental, social and corporate governance

公司秉持“忠诚 敬业 智勇 担当”的核心价值观，与利益相关方建立畅通的沟通渠道及合作关系，结合主要利益相关方的诉求识别公司的环境、社会、公司治理（ESG）实质性议题，明确内部职责分工，落实重点管理项目，通过向环境及社会带来的积极影响以实现公司的高质量发展。2023 年度，公司每股社会贡献值 17.42 元。

### 管治架构

为了提升企业在环境、社会和治理方面的表现，公司基于关键 ESG 议题成立了跨部门的 ESG 工作小组。董事会负责监管关键 ESG 议题，董事会办公室负责 ESG 工作的统筹及部门之间的协调沟通，ESG 项目小组负责提供各职能部门相关报告内容，收集统计各控股子公司对应业务领域内容。

### 利益相关方沟通

我们根据公司行业和运营特点，并对标国内外行业的经验和实践，将主要利益相关方确定为股东、客户、员工、政府及监管机构、合作伙伴，并通过网站、媒体、会议、报告、活动等渠道和方式积极与之沟通。

# ESG 2023

安邦护卫集团股份有限公司  
环境、社会及治理报告

## 主要利益相关方及沟通方式

关键利益相关方	关注的议题	沟通方式
股东	公司治理、公司成长、商业道德	股东大会、业绩报告、路演等
客户	商业道德、服务质量、产品质量、职工安全与健康、环境保护	客户调研、服务方案、产品展示、持续运营服务、定期联席会议、技术研讨、客户满意度调查等
员工	商业道德、人才吸引与留任、人才发展、职工安全与健康	员工活动、企业内网、员工培训、员工自助系统、员工手册、企业内部刊物等
政府及监管机构	公司治理、商业道德、服务质量、职工安全与健康、支持当地社区发展、环境保护	机构考察、公文往来、政策执行、信息披露等
合作伙伴	商业道德、供应商管理、支持当地社区发展、环境保护	公开招投标会议、战略合作谈判、交流互访等

## 实质性议题分析

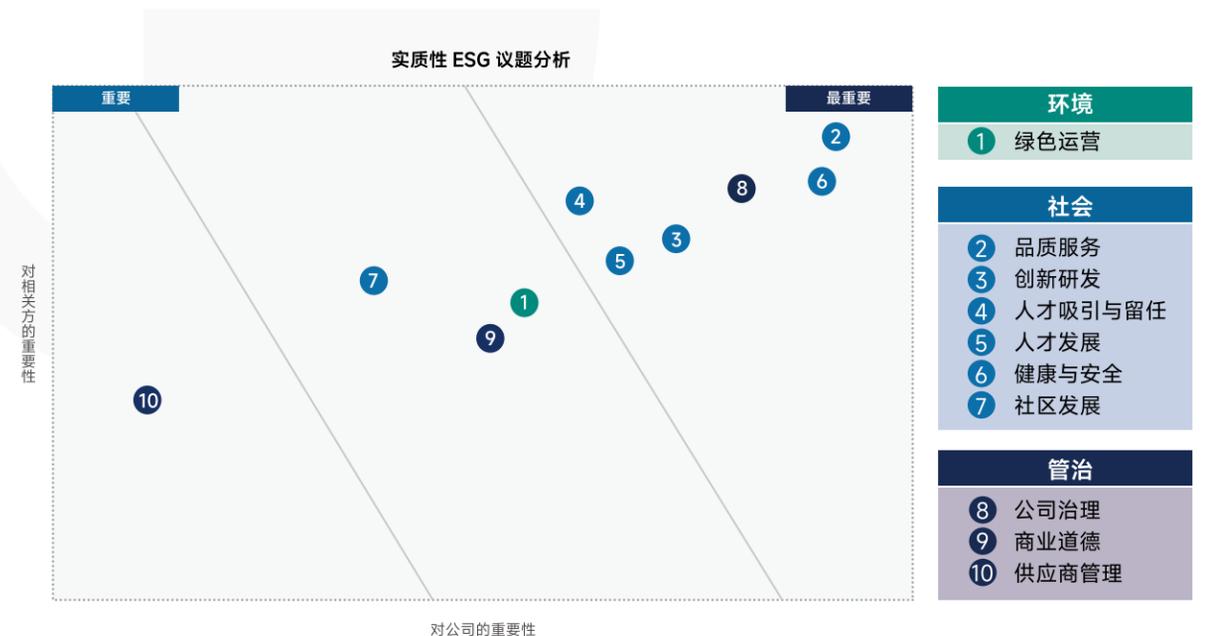
在 ESG 管理中，公司贯彻利益相关方参与原则。通过识别重要利益相关方，与之建立常态化沟通机制，深入了解各利益相关方的意见与期待，进而构建有效的沟通渠道进行回应。在实施利益相关方议题筛选时，通过对议题充分评估分析和优先排序，最终确定重大议题。

我们确定重大 ESG 议题的过程包括三个阶段：识别、评估和报告。

识别：公司参考交易所最新政策及国内外同业优秀实践，并基于自身业务、运营特点以及专家意见，在充分考虑利益相关方诉求和关注重点的基础上，开展重大议题的识别与筛选。

评估：通过内外部沟通进一步了解已识别议题的现状和工作规划，根据议题的风险和机遇确定其重要性，纳入建议披露范围。

报告：对议题的重大性评估结果由公司董事会进行审核、确认，并对相应重大议题开展 ESG 管理与信息披露。





# 打造中国安全服务新坐标

Creating new coordinates for China's security

# E 2023 ESG

## GOVERNANCE 治理

公司思考价值创造、不忘社会责任，做到心中有客户、有员工、有股东，秉持“安邦利民、护卫发展”的企业使命，致力成为国内领军、国际一流的安全服务企业。

企业使命  
安邦利民 护卫发展

企业愿景  
国内领军、国际一流的安全服务企业

企业价值观  
忠诚 敬业 智勇 担当

企业精神  
思变图强 知行合一

企业责任理念  
360°安全 365 天优质 安全重于泰山  
发展回报社会

企业经营理念  
社会效益第一 注重经济效益

企业服务理念  
专家 专业 专注 专攻

企业管理理念  
以人为本 效率优先 创新发展

企业发展理念  
安全 创新 合作 和谐

# ESG 2023

安邦护卫集团股份有限公司  
环境、社会及治理报告

关键议题

公司治理  
商业道德

持续发展的  
联合国目标

16 和平、正义与  
强大机构



## 公司治理 / Corporate governance

公司严格按照《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》《上海证券交易所股票上市规则》《上海证券交易所上市公司自律监管指引第1号—规范运作》等法律法规和规范性文件的要求，建立了相对完善的公司法人治理结构和各项内部控制制度。公司股东大会、董事会、监事会及管理层按照各自的议事规则及工作制度所赋予的职责，各尽其责、规范运作；董事、监事和高级管理人员勤勉尽责；独立董事恪尽职守；信息披露工作真实、准确、完整，公平、及时。

### 完善的治理架构

公司构建了“三会一层”现代公司治理架构。股东大会为最高权力机构、董事会为决策机构、监事会为监督机构、高级管理层为执行机构。



### 董事会构成

在公司的治理结构中，董事会扮演着至关重要的角色。根据《公司法》《公司章程》规定，公司董事会由11名董事组成，设董事长1名，独立董事4名。为满足战略发展需要，保障科学决策，提升董事会对经理层的有效监督，规范董事和高级管理人员的产生，完善考核和薪酬体系，公司在董事会下设了战略、审计、提名及薪酬与考核、法治（合规）建设五个专门委员会，并分别建立了各委员会的工作细则，切实保障各专门委员会的履职，形成权力机构、决策机构、监督机构和管理层之间权责明确、运作规范的相互协调和相互制衡机制。

为了防止和减缓利益冲突，董事会制定了《内部审计制度》《内部控制制度》《关联交易管理制度》《对外担保管理制度》《防范控股股东及关联方占用公司资金专项制度》《重大事项内部报告制度》《违规经营投资责任追究暂行办法》《董事会授权管理办法》《合规管理办法》《资金存放管理办法》等制度，明确回避原则的适用情况，杜绝侵占上市公司利益的行为。

### 董事会成员任职情况

■ 委员会主任 ■ 委员会成员

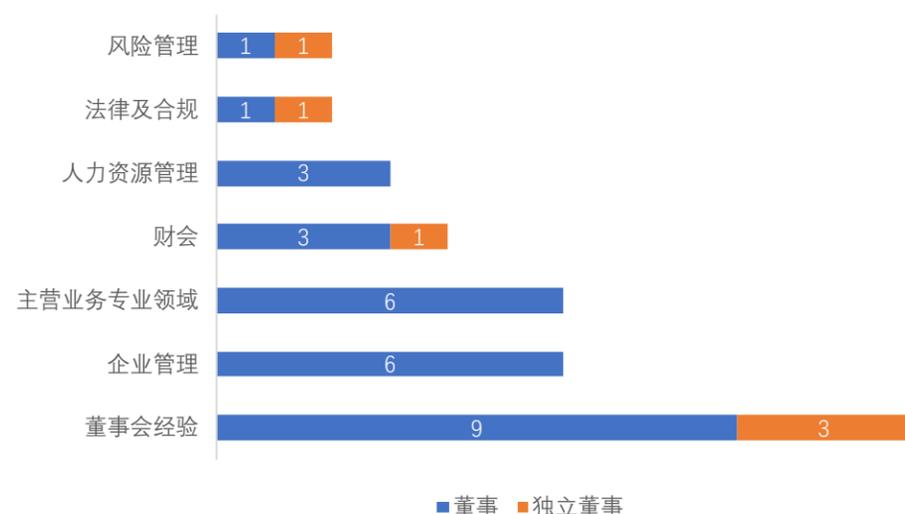
董事会成员		审计委员会	薪酬与考核委员会	提名委员会	战略委员会	法治（合规）建设委员会
吴高峻	董事长		■		■	■
诸葛斌	董事	■				■
朱明艳	董事			■		
王方瑞	董事				■	
赵磊	董事					
王萍	职工董事					
卢卫东	董事					
王韬	独立董事					
刘波	独立董事			■	■	
沈红波	独立董事	■	■	■		
肖炜麟	独立董事	■	■			■

公司注重董事会的多元化，力求丰富董事会成员在年龄、技能、经验、资格和背景等方面的代表性，为董事会提供更广泛的观点，支持更全面的决策，提高公司绩效。



## 打造中国安全服务新坐标 Creating new coordinates for China's security

董事技能及经验



### 董事会的职责与授权

公司领导班子严格依照公司章程和国资委的授权行使职权，不断完善领导班子议事和决策机制，严格执行总经理办公会、党委会、董事会议事规则和“三重一大”决策制度，坚持民主集中制原则，做到上会决策、集体讨论决定。在企业重大制度制定、资产处置、招投标、涉及职工切身利益等重要事项方面，公司领导班子都能做到事前认真酝酿讨论，决策中充分发扬民主、畅所欲言，决策后万众一心、坚决执行。既保证董事会决策真正体现出资人意图，又确保决策的民主化和科学化，保证了决策的实施。

报告期内，公司董事会召开了9次会议，审计委员会召开了5次会议，薪酬与考核委员会召开了1次会议，战略委员会召开了2次会议，法治（合规）建设委员会召开了5次会议，各董事会成员、专门委员会委员的会议出席率均为100%。

### 董事的提名和遴选

公司提名委员会和董事会明确董事候选人的提名、资格及评估的相关程序及标准，其中包含对董事会独立性、多样性的考量标准。

根据《公司章程》规定，公司的董事会成员由股东大会选举产生，任期3年。如果替代成员在任期内当选为董事会成员，则新当选的董事任期至本届董事会任期届满之日为止。各专门委员会委员由董事会根据各专委会议事规则选举产生，任期与董事会一致。

### 董事会能力建设和绩效评估

为了增进董事对公司业务及生态系统和竞争环境的了解，公司在报告期内组织了一系列面向董事的培训课程，培训主题涵盖重要法律法规动态、数据安全、反贪污等与公司可持续发展密切相关的议题。

董事每年会开展一次自我评估，通过对董事会会议的频率、参与度、决策质量、投资者关系管理等方面的回顾分析和总结，有助于提升董事会的工作效能，加强公司治理结构，提高公司的整体绩效和市场竞争力。

### 董监高薪酬政策

公司倡导以价值为导向的绩效文化，对董事、监事及高级管理人员（董监高）实施绩效考核，对其收入采取“固定工资+津贴+绩效+年金”的薪资结构。在董事会的授权下，薪酬与考核委员会负责薪酬考核，以公司设定的业绩指标为基础，以各阶段设定的考核指标或工作表现为考核依据，保证绩效考核和评估结果充分反映员工的真实绩效表现和能力水平，保证考核的透明度。

公司董监高的薪酬遵循严格的决策程序，首先由薪酬与考核委员会负责制定相关人员的薪酬计划，然后经董事会及股东大会审议通过后才能最终实施与落实。同时，监事会及独立董事作为监督机构，就薪酬计划是否有利于公司的持续发展，是否存在明显损害公司及全体股东利益的情形发表意见。

### 投资者关系

公司一直专注于与投资者保持牢固和开放的关系，通过各类公告真实、准确、完整、及时、公平地履行信息披露义务，通过股东大会、上证e互动、线上线下路演等互动方式向市场通报公司战略和所做的决议，并接收来自投资者的反馈。

### 2023年投资者沟通一览

沟通形式	沟通频率
各类公告	5份
线上互动平台回复率	100%
线上线下路演	2场

### 股东回报

根据中国证监会《关于进一步落实上市公司现金分红有关事项的通知》《上市公司监管指引第3号—上市公司现金分红》相关要求，以及《公司章程》利润分配政策的有关规定，公司在关注自身发展的同时，高度重视股东的合理投资回报，制定了现金分红规划。

2023年，每10股派发现金红利5元（含税），合计拟派发现金红利53,763,441元（含税）。

# ESG 2023

安邦护卫集团股份有限公司  
环境、社会及治理报告

## 党建引领 / Party construction leads

集团党委以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领，深入学习贯彻党的二十大精神，切实推进理论建党、思想强党，创新开展统战、群团工作。集团党委深入开展主题教育，强化党的创新理论武装，全面落实意识形态工作责任制；坚持以党建引领高质量发展，推进党的领导融入公司治理，深入实施“全企一体、双融共促”工程；坚持以选贤任能人为导向，加强人才队伍建设，一体推进“三不腐”，精准开展警示教育；通过加强宣传文化和舆论引导，着力打造党建工作品牌，培育国资国企新风尚。

### 强化理论武装

集团党委深入学习宣传贯彻党的二十大精神，强化理论学习，通过开展主题教育学习活动、专题培训班、研讨学习等多样化的形式，在公司内形成了常态化的良好学习习惯和理论学习的浓厚氛围。

### 切实强化党的创新理论武装



集团党委不断健全完善党的创新理论学习机制，深入开展各类主题宣讲活动共计 115 场次，受众员工达 4000 余人次；充分发挥国资委党校、党员干部教育培训机构主渠道、主阵地作用，安排干部职工参加各类培训共计 89 人；为领导干部举办“党建强基赋能”专题培训、“青马工程”培训各一期。

### 深入学习宣传贯彻党的二十大精神

集团党委先后组织党委理论学习中心组进行专题学习研讨，开设培训班，编印《党的二十大精神学习专刊》2 册，开展党的二十大精神巡回宣讲共 82 场次，受众 1731 余人。积极组织广大党员干部群众采取多样化的形式开展学习。



### 贯彻落实习近平总书记重要指示批示精神和党中央重大决策部署



集团党委制定“第一议题”学习制度，全年第一议题学习 16 次，理论学习中心组学习 16 次，专题学习 23 次，编印学习材料 12 册，形成制度化、常态化、规范化的良好学习格局。

### 深入开展主题教育

集团及各子公司开展主题教育读书班 29 场次，党员读书日 121 次，主题教育网络培训班 853 名党员顺利结业。开展循迹新时代“枫桥经验”等溯源活动共计 39 次，红色研学 33 次。编印主题教育汇编一套 5 本，编发主题教育学习专刊 1 期，形成主动深入学习党的创新理论的浓厚氛围。



### 强化组织建设

集团党委始终重视组织建设，建立了意识形态工作相关制度，健全完善党建工作体系，将党建与业务相融合，齐头并进，聚焦基层党团组织，不断强化党建工作队伍能力素质。

### 健全完善党建统领“七张问题清单”问题处理机制

集团党委构建了“七张问题清单”工作体系，全面构建“问题发现靠党建，问题发现查党建，问题解决看党建”的工作新格局，实现问题从发现到生成、整改、预防的全流程闭环、全周期一体，建立四项运行机制。

### 全面落实意识形态工作责任制

集团党委建立了《关于切实加强集团意识形态工作的实施意见》等一系列意识形态工作相关制度，建立意识形态月报告机制和舆情、遇重大险情第一时间上报工作机制。

# ESG 2023

安邦护卫集团股份有限公司  
环境、社会及治理报告

## 深入实施“全企一体、双融共促”工程

集团党委通过搭建各类党建与业务融合发展的载体和平台，将支部建在基层大队，建立健全党建工作与业务工作一体化考核问责机制；坚持述职评议考核一体化，实行党建工作和业务工作“同述同评同考”制度；定期召开工作会议，全面推动党建工作与业务工作融合发展、齐头并进。

## 推进基层党组织全面建强、全面过硬

集团党委聚焦聚力夯实基层党团组织基础，强化基层党团组织规范化建设；组织开展对集团全体党建骨干培训及知识测试，依托建强各地党群服务中心、退役军人服务站等阵地，出台集团党建工作者队伍能力素质准入制度，全面提升基层党组织功能。

## 强化干部队伍



集团党委始终贯彻落实选贤任能用人导向，重视人才队伍建设，持续做好国企改革，继续推动经理层成员任期制和契约化工作，推动管理人员竞争上岗、末等调整和不胜任退出制度落地。集团有针对性地选优配强子公司领导班子，2023年共完成6家子公司的干部提拔任用，共计9人；同时推进领导干部纵向和横向交流锻炼，全年共安排集团总部中层干部到不同部室或子公司任职、各子公司领导班子成员之间异地交流任职，共计8人次。

为充实集团总部力量，我们提拔招聘各层级人员9人；选派子公司优秀年轻干部到集团总部挂职7人次；23名“90后”学员完成第一期学习实践营学习培训并顺利结业；开展2期“长青藤计划”培训。

## 强化品牌建设

集团党委以各级基层党组织为主要阵地，扎实开展“红旗车组”等多种争创活动，着力打造“红立方”等党建工作品牌；以“小课堂·大智慧”分享活动等载体搭建时政、业务和活动课堂，提升党员干部综合素养；开展“情暖社区”等志愿者活动，深入基层、联系群众。集团持续刊出《新时代垦荒人》共十期，传承弘扬大陈岛垦荒精神在企业的实践探索与拓展路径；因地制宜开展文化长廊、职工书屋等文化阵地建设，不断提高文化工作质量。集团及各子公司在中央重点理论网站发文16篇，省级媒体共发文45篇。

集团党委与浙江在线·国企频道合作开展集团新风尚主题宣传，全面落实新风尚培育推进年行动，编印新时代集团新风尚刊物《安邦力量》，在微信公众号开展书记谈“新风尚”活动，开展“国企新风尚党员先行”活动，学习“两优一先”新风尚优秀事迹，全力奏响集团改革发展实践的昂扬旋律。



## 商业道德 / Business Ethics

廉洁从业是公司合规管理的核心内容之一，自公司成立以来，就积极倡导廉洁从业的道德理念，营造廉洁从业的文化氛围。作为省属国有企业，安邦护卫集团党委坚守“姓党为党”的政治本色，彰显出鲜明的政治品格，不断传承红色基因、赓续精神血脉、弘扬英模精神，忠实履行国有企业使命担当。

### 管治架构

集团党委全面领导公司党风廉政建设和反腐败工作，通过成立党风廉政建设和反腐败工作领导小组，下设领导小组办公室，切实加强党风廉政建设和反腐败工作的组织领导，全面推进党风廉政建设和反腐败工作取得实效。

集团纪委聚焦党风廉政建设和反腐败工作中心任务，把纪律和规矩挺在前面，以“片区协作”推动纪检工作走深走实。集团纪检监察室在集团党委、纪委、巡察办的指导下，承担党政方针执行监督、规章制度建设、廉政宣传教育、违纪检举问题处理、廉政监督检查等方面的工作。公司其他部门在其职责范围内执行公司的合规要求，配合合规管理牵头部门的管理工作，并指导、管理、监督子公司相应条线的合规执行工作。

# ESG 2023

安邦护卫集团股份有限公司  
环境、社会及治理报告

为了将廉政建设落到实处，公司制定了《合规管理办法》《中共浙江安邦护卫集团股份有限公司关于推进“清廉安邦护卫”建设的实施意见》《党风廉政建设党委主体责任和纪委监督责任清单》《廉洁从业合规指引手册》等企业内部制度，明确了廉洁从业合规行为要求、合规重点领域和环节，禁止公司各单位及全体员工从事包括但不限于商业贿赂、腐败、垄断、不正当竞争等方面损害公司及个人利益、声誉的行为，帮助公司员工更好地规范自己的行为。

## 风险管理

近年来，安邦护卫集团纪委积极探索实施纪检“片区协作”机制工作法，通过分类指导、协作联动、工作互动、活动联办等形式，有效调动集团各级纪检监察机构工作主动性能能动性，不断激发纪检监察工作新活力新气象。

合理划片布局， 强化督查指导力度	集团纪委准确把握当前的新形势新任务新要求，积极主动实施纪检片区协作工作方法，为各片区工作开展明确方向
紧盯纪检工作， 统筹资源立体共享	充分发挥片区成员单位的整体功能，运用“一帮一”“多帮一”的方式，在学习互助、阵地共享、活动共创的基础上，以点带面、以先带后
打铁须自身硬， 淬炼纪检监察铁军	各片区紧盯检视整治问题，清仓见底发现问题、触及灵魂剖析问题、动真碰硬解决问题，始终做到刀刃向己、动真碰硬
凝聚监督合力， 提升政治监督质效	各片区纪检监察机构对片区内党组织开展常态化的专项监督，为纪检监察工作高质量发展注入强大动力



## 管理策略及进展

集团党委贯彻落实中央八项规定及其实施细则精神，一体推进“三不腐”，加强清廉国企建设。集团一方面通过精准警示教育、强化制度建设、擦亮廉洁品牌筑牢根基，另一方面通过党委领导、纪委牵头、职能部门配合“三位一体”监督体系动态检查及时发现问题，并秉持持续改善的精神提升治理效能，引导公司各单位及全体员工增强廉洁意识，形成合规理念。

# ESG 2023

安邦护卫集团股份有限公司  
环境、社会及治理报告

管理阶段	管理要点	具体举措	报告期进展
防患未然	教育培训	<ul style="list-style-type: none"> <li>明确年度政治监督与勤廉谈心谈话工作内容</li> <li>常态化开展警示教育，组织观看警示教育片</li> <li>组织纪检干部参加党性锤炼和业务能力提升培训，全面提升纪检干部素质能力</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>完成 13 家子公司“一把手”和新提拔的中层干部廉政谈话</li> <li>组织党员干部职工 2000 余人次观看《永远吹冲锋号》《系好“第一粒扣子”》等警示教育片</li> <li>纪检条线人员参加各类培训 12 场，共计 44 人次</li> </ul>
	持续宣传	<ul style="list-style-type: none"> <li>开展清廉文化建设“七进”活动</li> <li>组建“青廉讲团”，举办“青廉说”主题座谈会</li> <li>通过集团公众号、多家央媒、省级主流媒体、省纪委内网宣传推广</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>19 名青年干部通过宣讲勤廉，大力弘扬以勤为荣、以廉为宝的良好风尚</li> <li>叫响《“廉”花以洁·“清”风致远》廉洁文化品牌，总结提炼《与“清”风同行·与“廉”花相伴》等廉洁文化案例</li> <li>集团公众号报道 4 篇，其他媒体报道 5 篇</li> </ul>
动态检查	专项督查	<ul style="list-style-type: none"> <li>围绕重点项目和重要领域对党员干部开展专项督查</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>签订《违规吃喝专项整治自查自纠和廉洁承诺表》440 份，《节假日纠四风、树新风廉洁承诺表》274 份</li> </ul>

	申诉举报	<ul style="list-style-type: none"> <li>举报电话：0571-86881546</li> <li>举报邮箱：zhejiang009@sina.com</li> <li>举报受理部门：纪检等相关部门收到违规行为举报将及时响应，依照相关规定进行处理</li> </ul>	通过各类举报途径共接收 15 起信访件和问题线索
持续改善	提升治理效能	<ul style="list-style-type: none"> <li>健全完善党委领导、纪委牵头，相关职能部门专业监督的“三位一体”监督体系</li> <li>深入运用巡审联动机制，提升巡察效率和监督质量</li> <li>深化纪检片区协作机制，采用“片区”化管理和轮值机制</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>成立工作专班，召开专题会议研究工作举措，建立“问题处理钉钉群”，实行限时完成销号</li> <li>启动开展集团党委新一轮巡察并完成对上一轮巡察的“回头看”工作</li> <li>将集团纪检分为 3 个片区，分别侧重做好案件查办、监督检查、宣传报道工作</li> </ul>
	贯彻改善计划	<ul style="list-style-type: none"> <li>通过多渠道发现的问题线索，汇编成警示录，发挥案件查办和以案促改警示震慑作用</li> </ul>	编制了 10 个案例，编写成册《安邦护卫集团违纪违法案例警示录》

# E 2023 ESG

PRODUCTS  
产品

作为安保行业集成服务商，我们以崭新的商业模式，坚实的研发能力，优质的产品与服务，持续驱动科技进步与行业发展的无限可能。

	关键议题	响应的联合国可持续发展目标
品质服务	12 负责任消费和生产 	16 和平、正义与强大机构 
	8 体面工作和经济增长 	12 负责任消费和生产 

# ESG 2023

安邦护卫集团股份有限公司  
环境、社会及治理报告



## 铸造品质服务 Casting Quality Service

我们坚持“客户至上”的服务理念，千方百计为客户着想，急客户所急，帮客户所需，与客户建立深厚的合作关系，成为客户信任和依赖的长期合作伙伴。

### 完善服务体系

为贯彻集团“以人为本、效率优先、创新发展、持续改进”的质量方针，集团建立分管副总经理负责、安全部经理执行、办公室主任监督、业务部经理和人力资源部经理协助的服务质量监督管理体系，对服务策划、服务评审、服务提供、服务监督的全过程进行管理和控制，并依据安全督查和客户对服务人员意见反馈结果进行考核，保障服务质量。

#### 统一服务标准

公司基于在安全服务方面丰富的守押经验，形成策划流程、押运配送、岗位职责标准等运营服务工具，并通过每日押运车辆检查、远程监控、实时对话沟通等多个维度进行管理，保障了案场服务标准的规范统一，提升案场内外工作人员的专业能力。

我们的押运服务严格遵循“安全、准确、准点”的服务标准，把控守押服务全流程的关键服务控制点，确保项目服务品质。

安全服务	严格按照《浙江省守押操作规程》执行操作，不发生因违规操作导致客户财产损失的事件，押运标的物安全率达到 100%
精确服务	☑不发生标的物错送、少送、忘送、遗失等交接事故，标的物交接精确率达 100%
准点服务	每月到达客户首站目的地的准点率（正负 5 分钟内视为准点）要达到 90% 以上

### 强化客户沟通

客户的反馈与意见是公司持续改善客户关系发展的重要基础。集团与服务客户联席会议每年不少于两次，并不定期回访征求意见，了解客户针对商业行为、客户关系、客户服务与未来需求等的意见，不断改进服务质量，满足客户需求，保持与客户的良性互动。报告期内，公司累计走访省级银行客户 30 余次，举行 40 余场客户会议。

集团向服务客户和社会公众提供包括投诉电话（覆盖每个服务网点）、电子邮箱、信函和来访等公开投诉受理渠道，安排专、兼职人员负责受理各类投诉，完成投诉内容的初始记录，根据投诉事件的性质和投诉对象将各种投诉向对口部门进行转办、协办和督办，要求产生投诉的责任部门 5 个工作日内办结客户投诉，并向投诉人告知办理结果，落实客户投诉意见，增强客户满意度和忠诚度。

### 优化服务体验

集团通过公司网站、内部刊物、行业刊物、宣传栏等载体及时表扬先进、暴露不足，营造并保持积极向上的企业文化氛围，激励员工创先争优持续改进客户服务质量，同时根据实际情况积极策划、认真组织与客户或潜在客户的互动交流，保持集团运营活力和推进客户服务体验满意度的不断提高。

# ESG 2023

安邦护卫集团股份有限公司  
环境、社会及治理报告

## 拓展服务边界

集团向客户提供现金、有价证券、重要凭证以及贵重物品等物资的武装护送服务支持，并根据客户的经营管理重点与需求，运用大数据、物联网、无人机等新技术，拓展承接金融外包、综合安防以及安全应急服务等，参与公检法、政府部门、大型事业单位赛事等安防保卫，实现服务客户多元化，满足客户多样化需求。

为持续深耕细化新型金融安全服务，适应金融科技的快速发展和日益复杂的安全挑战，我们与各大银行签订服务合同；与浙江邮政签订战略合作协议，加速承接邮政邮储银行网点；推进和人民银行合作，加快区域现金处理中心建设，优化整合集团人力、技术、设备资源，提升集团金融安全服务业务的运行效率和业务承接能力。

我们贯彻落实省国资委关于加强军民融合的文件要求，承接宁波、丽水、绍兴等市军分区武装押运、基地仓库外围监控值守、巡检服务；积极与金华、萧山当地国资国企合作推动公物仓、公益仓、罚没仓及多仓融合试点项目，助力全省公共物资资源整合。与阿里资产合作开展涉案财物线上法拍，推动浙江省涉案财物全流程管理服务，提高涉案财物管理和处理效率。

加强同省市各级公安机关和应急救援管理部门合作，依托集团 1.6 万人铁军优势、遍布全省各市县的基地优势和安防科技创新优势，创立了应急救援“储、运、救、研、培”一体化服务模式及“队伍+设备+信息化系统”的基层社会治理现代化运营服务方案，在杭州地区、宁波地区、嘉兴地区 60 多个乡镇（街道）投入运营，破解了基层社会治理人手紧缺、资源分散、风险管控不够精准、部门协同力不强等难题，实现了基层社会安全治理网格化管理、精细化服务、信息化支撑、开放共享管理平台。



开展监控值守任务



公共物品仓

## 护航亚运安全

作为浙江一支重要的综合安保力量，在日常提供更优质的安防服务获取经济效益的同时，我们主动参与、全力以赴做好亚运服务保障工作，通过高效服务筑牢护航亚运的“铜墙铁壁”，助力实现“办好一个会 提升一座城”。

为执行亚运会、亚残运会期间的安保保障，集团成立了领导小组和工作专班，从 11 家子公司抽调 1000 余名政治素质过硬、实战经验丰富，有重大活动安保任务经验的队员，组建了一支亚运安保骨干队伍，组织举办有关勤务、列队、礼仪、安检以及应急救援等临保业务知识培训，确保所有进场的安保人员具备应对突发情况的能力，并印发了 10 余项临时管理制度，推进统一着装和装备，统一乘车通勤，统一队列交班“三统一”工作机制，实行准军事化管理。亚（残）运会期间集团累计派驻安保力量 3 万余人次、安检力量 7 千余人次、安检设备 3 千余台，累计完成安检人数 32 万余人次、完成 188 次赛事押运任务。



进行安防任务前集合



执行安保任务

## 强化创新研发

### Strengthen Innovation Research and development

集团高度重视安防科技创新，安防研究院实行院长负责制，搭建以“产品研发团队-业务规划及支撑团队-IT 运维及支撑团队”为核心的科研管理组织架构，并且集团成立了安邦科技研发平台，为主营业务科技化提供支撑，持续驱动科技研发创新。

为应对金融武装押运行业发展变化的态势，公司积极布局科技安防，实行研发与业务相结合的方式，鼓励各子公司、业务部门员工在日常的工作中发掘业务机遇，学习新技术，推出创新系统，提高工作效率，并不断总结子公司运营经验，进行系统化地整理并在全公司推广。

# ESG 2023

安邦护卫集团股份有限公司  
环境、社会及治理报告

## 加速智慧赋能

依托自身金融安全服务积累的资源优势、技术实力和品牌优势，我们围绕集团“人、车、枪、库、合同”五大类生产要素数字化，整合集团原有业务系统，优化现有流程结构，提高运营效率及流程管理能力，初步建立流程服务标准化平台，实现对原有业务及创新业务的整合管理。

报告期内，数字底座已接入 10 个业务系统，汇聚 1500 万+ 数据条数，开发算法模型 30 个。同时，编制完成《安邦护卫集团金融安全板块业务类指标定义及口径标准 V1.0》《安邦护卫集团数据标准化规范 1.0》等 2 个技术规范。

## 基层数字化治理

为强化基层单位应对突发性公共卫生事件、自然灾害以及安全事故，提升应急预案、救援指挥、物资提供等公共安全保障能力，我们整合多维数据资源，建立管理人员、服务对象、物资及管理事项四个基层基本信息数据库，通过数字化预案深化风险监测预警、分析研判和闭环管控，健全应急救援力量调度指挥体系，打造邻里元治理基层综合信息指挥平台，提升基层社会安全网格化智慧治理能力，助力基层治理现代化。

为大力推动应急救援队伍、装备、基地和机制建设，我们在杭州拱墅区拱宸桥街道试点开展“队伍+设备+信息化系统”的集成式商业模式信息化服务，嘉兴公司针对街镇面临的诸多需求和痛点，开发“民声一键办”软件系统，加快基层管理工作从“管理”到“智治”的转型，实现基层治理体系和能力的现代化。



## 安全服务智能化运营

通过全球定位系统(GPS)、无线信号技术、传感器网络、人工智能算法等技术对日常安防服务过程中人员、车辆、枪支实时定位及进行多级网络监控，综合运用计算机软件、活体指纹、人脸识别、移动通信、视频监控、防范报警等多种先进技术，取代过去繁琐的层层沟通、人工审批等管理操作，实现人员、车辆、枪支移动轨迹自动化查询、枪支电子化领还、车辆远程控制、状态实时查询、远程监控、日志和报警等智能化功能，搭建了由智能枪弹库管理、押运用枪管理和人员安全管理三大系统集成的“枪弹智能化管控平台”，实现了对“枪、弹、库、人、车”全周期管控，提高了安防服务过程的安全性、准确性和便利性。

绍兴公司的“枪弹智能化管控平台”，从枪弹管理、用枪审批、背景审查、排班调度、动静跟踪、心理监控等方面进行了迭代设计，覆盖了日常运营管理和枪弹库整体规划设计，方案得到公安部认可，并由公安部印发专题简报表扬，向全国推广。



# ESG 2023

安邦护卫集团股份有限公司  
环境、社会及治理报告

## 巡航自动化协作

无人机搭载的高清摄像头和传感器能够在各种环境下捕捉高质量的图像和数据，结合预设的飞行路径，自动对大范围地区进行空中巡视，增大监控的覆盖面，获取大量实时、高质量数据资源，通过通信系统高效传递至控制中心，运用人工智能算法分析，识别异常行为或潜在的安全威胁，及时作出预警，配合地面安全力量进行干预，提升安防工作的效率和质量。

在衢州试点开发部署无人机“零距离”空地一体作战指挥平台，打造安邦“零距离”空地一体作战指挥体系品牌，成为消防救援的补充力量。



## 夯实管理机制

公司通过持续的研发投入、完善的专利商标管理体系以及严密的商业秘密保护开展知识产权管理行动，为企业的可持续发展提供了强有力的支持。



## 研发技术投入

2023年，集团研发投入1,950.12万元，同比增长58.64%，超额完成全年增长率目标（增长率不低于20%），占营业收入0.78%，同比增加0.26个百分点；集团下属科技公司研发投入1,306.57万元，营业收入5,348.40万元，研发投入强度为24.43%；下属通航公司研发投入178.06万元，营业收入532.11万元，研发投入强度为33.46%。

集团2023年围绕业务系统平台搭建，共计开展12项研发投入，其中集团无人机软硬件平台系统研发集成及行业应用、枪支定位管理硬件集成、智防安应急单兵装备集成及行业应用的3个项目被国资委列入《省属企业关键技术攻关清单》。

## 商标专利管理

集团相关部门对专利、版权、产品和服务商标、域名等及时依法申请登记注册，对已取得的知识产权及时续展维持，规范实施许可和转让，当发现本单位知识产权被侵犯时，及时通过司法途径维护公司合法权益。

截至报告期末，集团及下属子公司拥有注册商标共95项；发明专利1项（基于数据处理的押运安全预警方法、系统、设备和介质）、实用新型专利2项、外观专利2项、作品著作权1项、软件著作权90项。

## 商业秘密保护

公司对商业秘密实行严密的控制，要求全体员工严格遵守集团相关保密制度以及签署的保密协议，未经批准和授权，不得擅自向第三人披露公司信息，包括技术信息、商业信息、业务信息和人事信息等，特别是在社交媒体、接受采访和发表文章中严禁泄露集团保密信息，并且严禁利用非保密设备设施传递、保管和使用保密信息。

# ESG 2023

安邦护卫集团股份有限公司  
环境、社会及治理报告

## 促进创新合作

公司一直注重产学研合作，积极与高等院校、科研院所、生态圈合作伙伴建立多种形式的合作协作关系，加强与国内外同行企业的交流与合作，有效地组织和运用社会资源为企业创新服务，推动产业技术的发展与创新。

集团充分发挥长三角守押行业龙头企业作用，2023年11月，我们携手上海市保安押运有限公司、南京市金盾押运护卫中心有限责任公司、合肥保安集团有限公司等武装守押企业在杭州成立“长三角武装守押企业创新联盟”并签署合作章程，构建守押企业跨区域合作支持平台。



长三角武装守押企业创新联盟签约仪式

集团编制的500多页、标准化的《安邦护卫涉案财物管理标准汇编》已通过省市场监管局的初审，成功入选2023年度国家级服务行业标准化试点项目。



涉案财物管理系统

为持续探索海外安保服务，我们举办了“一带一路”海外安保战略高峰论坛，与中保华安一道赴埃塞俄比亚考察调研当地的安全服务技术应用和安全服务市场，同中非民间商会合作开展联合党建及企业调研活动，同浙江大学国际学院合作，接待柬埔寨、阿塞拜疆、伊拉克等十几个国家的外国使团来集团实地参观交流。



座谈会交流

科研成果展示



# ESG 2023

STAFF  
员工

公司坚守以人为本的发展理念，营造多元与共融氛围，落实员工各项权益保障，提供优质的薪酬与福利、完善的岗位晋升及职称评定相关的成长体系，积极打造阳光、健康、和谐的工作环境。

# ESG 2023

安邦护卫集团股份有限公司  
环境、社会及治理报告



## 人才吸引与留任 Talent attraction and retention

员工的职业发展与企业的发展息息相关，我们强化人才招聘与培育，提供合理的薪酬福利，建立健全的劳动关系，打造健康安全的工作环境，让员工乐于投入工作、学习与成长，获得归属感及成就感。

集团制定了《招聘录用管理办法》《领导干部管理办法》《岗位薪酬职级档级管理暂行办法》《职工福利费管理办法》《员工职务晋升规定》等招聘及雇佣管理制度，建立科学、规范的招聘管理流程、人才选拔聘用机制以及完善的福利制度，满足企业持续、稳定、快速发展对人才的需求，日常由组织人事部负责实施。

### 多元与共融

公司主张员工构成应反映社会现况，以多元的管理阶层及人才结构，强化公司竞争优势。公司积极实现多元职场价值，打造包容的工作环境，培育行业未来人才，为行业的可持续发展提供人力资源。

截至报告期末，集团从业人数合计 17127 人，其中长期员工 16565 人，临时员工和劳务派遣人员 562 人；30-50 岁长期员工数量为 9984 人，占比达 60.27%，50 岁以上长期员工占比达 21.73%。

类别	组别	男性		女性		组别小计与比例	
		人数	占该组别比例	人数	占该组别比例	人数	占全体员工比例
雇佣类型	长期员工	15309	92.42%	1256	7.58%	16565	96.72%
	30 岁以下	2673	89.67%	308	10.33%	2981	18.00%
年龄	30-50 岁	9283	92.98%	701	7.02%	9984	60.27%
	50 岁以上	3353	93.14%	247	6.86%	3600	21.73%

注：上表仅统计长期员工数量

公司持续拓展多元人才，与学校资源中心、政府就业服务中心合作，面向退伍军人、残障人员等特殊群体开展专场招聘说明会及专项招聘活动，提供健康安全、综合业务知识提升及工作经验交流等方面的职业辅导培训，食堂供应早、中、晚三餐的健康、营养均衡餐食。

此外，公司在公共区域的楼梯处修筑了坡道，为残障人士提供无障碍设施支持；退伍军人可优先列为年轻干部、后备干部培养对象，优先推选持枪资格证培训及考证，入职体检费全额报销，从业资质培训费用减免，异地员工安排宿舍等，让退役军人“生活有温暖”，建设“退役军人之家”，报告期内，推选 13 名退伍军人考取持枪证，培养 16 名退伍军人晋升为基层管理干部。

## 人才招聘

集团严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，依法依规与所有员工签订劳动合同，以实际行动保障员工的合法权益，不因性别、宗教、种族、国籍或政治倾向而有不公平对待。

根据省国资委稳就业工作部署要求，结合集团及所属子公司实际，做好内部岗位挖潜，大力推出优质工作岗位，积极踊跃参加上海、北京人才招聘会、“浙江百万大学生岗位进校园”在线招聘及推送那曲援藏就业岗位 50 个，比 2022 年增加 50%。截至报告期末，全集团范围内对外招聘入职各类岗位人员达 4600 余人，在满足企业用工需求下，担当起了国企社会责任。

### 实习生计划

公司开展长短期实习计划，以个人成长、探索未来与预先聘用为主轴，搭配课程、轮岗等学习活动与实务项目参与，提供实习生探索自我与认识行业实践的机会，表现优异的实习生可获得预先聘用的资格，并于毕业后立即加入公司，为学子与公司创造双赢。

实习生计划开展情况	男性		女性		组别小计与比例	
	人数	占该组别比例 (%)	人数	占该组别比例 (%)	人数	占全体实习生比例 (%)
参加人数	31	79	8	21	39	100

## 薪酬与福利

公司提供具有竞争力的整体薪酬，包括基本薪酬、津贴、绩效奖金、年金等，以吸引、培育、留任人才，并奖励能够创造绩效且持续贡献的员工，其整体薪酬依据公司经营表现，财务状况，综合员工专业知识技能、工作职责、绩效表现与长期投入程度等而定。

### 奖励计划

公司每年通过薪资调查，了解区域各营运据点总体经济指标及薪资水准，公司财务、营运绩效、未来发展及各子公司特性及营运绩效，并结合员工的工作职责与绩效表现，设计短期或长期激励方案，给予员工适时的奖励，鼓励员工长期服务及持续贡献。

报告期内，员工整体薪资福利费用总额由人民币 2.52 亿元增至人民币 2.64 亿元，人均薪资福利费用由人民币 1.55 万元增至人民币 1.59 万元，公司各地平均起薪工资为当地最低工资的 1.58 倍。

区域	当地最低工资 (元)	男员工		女员工	
		平均起薪水平 (元)	与最低工资平均比率	平均起薪水平 (元)	与最低工资平均比率
浙北	2,127	4,685	2.20	4,552	2.14
浙南	2,175	2,870	1.32	3,184	1.46
浙东	2,140	3,810	1.78	3,739	1.75
浙西	1,840	1,840	1.00	1,840	1.00

注：上表各区域最低工资以所在区域内各子公司当地最低工资平均计算得出，非官方统计数据。

### 生育福利

公司重视产假制度的完善和实施，报告期内，共有 52 位员工申请产假并在产假结束后正常返岗，回岗率 100%。此外，公司在办公点设立哺（集）乳室，方便女性员工的集乳需求。员工在育婴期间，公司提供完善的假勤管理制度，让员工能够更弹性地运用于育婴及照顾子女。

### 福利制度

公司提供优于法定标准的福利制度，包含节假日、商业保险、急难救助、健康体检、咨询服务等，激励员工为公司长期发展全力以赴。

# ESG 2023

安邦护卫集团股份有限公司  
环境、社会及治理报告

## 公司福利制度一览

项目	法定标准	公司举措
节假日	每年 11 天法定节假日	• 每年除了 11 天法定节假日外，三八妇女节女性群体可休息半天
保险	自员工入职日起，应当为员工缴纳社会保险费	• 除了依法为员工缴纳社保外，由公司承担费用为员工投保健康保险，险种包括意外险、医疗险、重大疾病险等
健康检查	从事接触职业病危害作业的劳动者，需要进行上岗前、在岗期间和离岗时职业健康检查	• 为员工提供健康体检，包括心血管疾病筛查、胸部 CT 检查、宫颈/乳腺疾病筛查、前列腺疾病筛查、肿瘤辅助筛查等项目
咨询服务	无	• 提供免费法律或财务咨询服务

## 员工参与

公司积极搭建沟通平台，设置邮件、信箱、申诉热线、微信平台、服务中心、员工座谈会等多种沟通渠道和投诉及申诉机制，尊重员工自由结社的权利，定期举办职工代表大会，由企业的全体员工选举产生的代表收集和反映广大员工的意见和建议，并共同讨论企业经营发展情况、员工福利待遇、工作环境等员工关切的议题内容，强化公司管理层与员工间的良好沟通。



负责人	沟通渠道
各层级主管	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 董事长 / 总经理沟通会</li> <li>• 劳资会议</li> <li>• 各组织沟通会</li> <li>• 各单位活动</li> <li>• 基层调研谈话</li> <li>• 电话、短信或微信沟通</li> </ul>
组织人事部	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 员工网站</li> <li>• 员工意见调查</li> <li>• 组织人事服务团队</li> </ul>
组织人事部部长 / 各层级主管 / 工会主席 / 副总经理 / 总经理 / 董事长	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 员工申诉热线</li> <li>• 员工申诉小程序</li> <li>• 员工申诉二维码</li> <li>• 员工意见箱</li> <li>• 工会</li> </ul>

公司定期开展员工意见调查，全面系统地了解员工工作体验并分析公司的优势与机会点，并依调查结果制定改善行动。报告期内，共有 629 名员工参与了“员工意见调查”，有效填答率为 100%。

### 新进员工适应与留任

公司开展了新员工线上线下训练营，通过灵活的线上网络参与员工手册、规章制度、企业文化、劳动纪律等基础规范类课程学习，结合线下实体场所参与岗前技能操作、安检知识岗位技能及消防安全培训，帮助新员工了解企业文化，明确工作职责，掌握基本的上岗技能，快速适应职场新环境。

除了训练外，公司面向新进员工推行“好伙伴制度”，通过好伙伴的指导，协助新进员工顺利融合公司生活，并在员工就职期间，好伙伴可持续扮演给予回馈与建议的角色，通过向职场中优秀的前辈与楷模持续学习，不断提升个人专业技能，加快个人成长。



# ESG 2023

安邦护卫集团股份有限公司  
环境、社会及治理报告

## 回馈与指导

公司拥有强大的基于反馈的企业文化和绩效管理方法，员工每年都会进行多维度、基于目标的绩效评估。我们意识到员工能够与上级就发展机会和未来职业通道进行协商讨论，获得适当的建议，并了解其部门的使命以及他们在中长期内应扮演的角色是非常重要的，并且可以充分激发他们的潜力。

## 教育培训

为全面提高员工工作的专业程度，并使员工实现个人成长与发展，集团搭建了涵盖不同层级岗位员工的系统化、多层次的培训体系。

## 人才发展 Talent development

集团提供的安全服务属于劳动密集型行业，员工往往需要在不同的地点、时间段工作，如夜间工作、高风险区域的安全巡逻等，若员工培训不足或者缺乏必要的专业知识和技能，可能会导致在工作中出现失误，增加安全事故的风险，加之集团人员年龄结构、学历背景等差异大，若管理不当，还会引发劳资纠纷，甚至导致罢工等极端情况，严重影响企业的正常运营。

为增强员工服务专业化水准和领导干部管理能力，集团制定了《员工教育培训管理办法》《内部培训师管理办法》《实习生培养实施方案》等一系列支撑实际落地的管理文件，由培训中心负责日常的管理与执行。

在职培训	公司内部的培训机会包括工作培训、日常辅导、研讨会和在线学习等，业务部门开发和安排了对应的培训计划。另外员工还可以参加大学和培训机构的专业研讨会和短期培训课程。
继任者培养	公司明确定义了基层、中层、高层管理人员的含义和管理行为或领导行为，制定了完整的管理培训计划。此外，公司将核心价值与目标管理、绩效考核、晋升、选型、人才培养、培训等各种管理体系联系起来。  每年组织公司中层以上的管理人员进行内部管理系列课程的培训，在线完成视频课程学习。同时，公司与高等院校合作，针对集团领导班子成员设计企业经营管理、数字化转型等专项培训课题，持续提升干部队伍的管理水平。
职业资格、学历教育	集团保障员工能够享有负担得起、优质、有效的学历提升机会，促进员工终身学习，鼓励员工积极参与学历提升报名，并对学费给予一定报销，报告期内，全额报销资格认证的考试费用 752,592.09 元；全额报销资格认证的培训费用 573,976.00 元。

集团建立了安防人才实训基地，形成了集培训方案、课程设计、培训讲师等资源信息共享的安防培训体系平台，制定实施了培养集团内训师的“向日葵计划”、提升员工职业素养和专业技能的“长青藤计划”和关爱员工心理促进队伍稳定的EAP计划，开展实战训练营和培训班，实现人才成长与集团全方位高质量发展的共赢。

报告期内，集团学员总培训学时 186533 小时，中级以上管理层人均培训学时超过 48 小时，技术、业务和销售人员的人均培训学时接近，全年总培训费用约 153 万元。



员工类型	人均培训学习时数	
	男性	女性
按职级分		
高级管理	138.67	-
中级管理	48.32	78.17
基层管理	21.60	20.76
普通员工	12.27	9.15
按职能分	男性	女性
技术人员	27.00	36.86
行政人员	15.43	13.05
业务人员	28.00	18.96
销售人员	28.00	18.96

## 健康与安全 Health and safety

保护员工的健康与安全是公司的首要任务。我们牢固树立“隐患就是事故”的安全理念，严格落实企业安全主体责任，切实做好公司安全生产，保障员工人身和职业健康安全，保证生产经营正常有序开展。

指标	目标	报告期进展
重大安全事故	0	0

### 管治架构

公司遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》《中国劳动法》《中华人民共和国枪支管理法》《中华人民共和国人民警察使用警械和武器条例》等法律法规要求，参考 ISO 45001 职业健康安全管理体系，制定了《集中金库管理规定》《防暴枪支（弹药）管理使用规范》《武装守护押运操作规范》《安全生产事故应急救援综合预案》《安全生产日常信息工作规范》等一系列安全生产制度，指定安全运营部负责人监督制度的执行落实情况，并将安全生产纳入公司经营目标管理和考核，通过各部门层层分解将考核落实到个人。

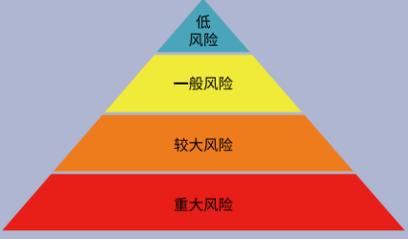
公司成立了双重预防机制建设领导小组，由集团高管、各部室负责人、各子公司主要负责人组成，安全运营部负责人兼任领导小组下设的办公室主任，日常由安全运营部负责指导、协调、监督和考核公司双重预防机制建设和执行，子公司落实单位内的安全风险分级管控和作业区域、工艺工序的隐患排查治理工作，规范生产安全事故预防和应急工作，保障员工和企业财产安全。

### 风险管理

为进一步强化隐患排查治理，推进事故预防工作科学化、信息化、标准化，提升安全生产整体预控能力，公司制定了《安全隐患管理工作制度》《安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制》，集团安全运营部负责指导隐患排查工作，组织各子公司进行安全风险的辨识、评估、分级、管控，夯实遏制重特大事故的坚实基础。

# ESG 2023

安邦护卫集团股份有限公司  
环境、社会及治理报告

全面识别各类风险因素	通过安全检查表（SCL）、预先危险性分析（PHA）、现场观察以及座谈的方法，全面识别覆盖集团公司守押及其他业态的全过程，包括所涉及的作业场所内的设备设施、作业过程、中途待命场所、人员活动、建筑物、辅助设施等风险因素
开展风险评估工作	☑分管安全副总组织安全管理部门、基层大队安全生产管理人员、守押操作一线人员、职工代表组成评价组，结合集团公司、各子公司实际，对生产过程中辨识的安全风险，通过作业条件危险分析法（LEC）和风险程度分析法（MES）等方法分析风险因素导致事故的条件、事故发生的可能性和事故后果严重程度
确定风险评估等级	<p>☑根据风险评估结果，结合实际情况对排查出来的风险点进行分级，在确定风险类别的前提下，按照危险程度及可能造成后果的严重性将安全风险等级从高到低依次划分为重大风险、较大风险、一般风险和低风险四级</p>  <p>安全风险等级</p>
明确风险管控措施	☑针对辨识出的每一项安全风险，从技术、管理、制度、应急等方面综合考虑，通过消除、终止、替代、隔离等措施消减风险或采用管理和监控手段管控风险，确保每一项安全风险控制在可接受范围内

## 管理策略及进展

公司深植以人为本的安全文化，建构安全的工作环境，促进员工的身心健康、达成工作与生活的平衡，与利益相关方携手共同降低职场的健康与安全风险。

### 安全风险管理

报告期内，公司投入 1,075.23 万元用于安全生产工作，各类安全风险因素得到有效管控，未发生重大伤亡事故。在可记录的工伤中，员工工伤主要为未达到伤残等级的轻微伤，总数逐年减少。

集团日常生产经营活动中存在的可能导致不安全事件或事故发生的物的危险状态、人的不安全行为和管理上的缺陷，具体表现在设施设备类、岗位作业类、人员素质类、管理制度类以及外部环境类等安全风险隐患，我们为保障员工的人身安全，采取了一系列行动。

完善安全保障制度	依据法律法规持续完善安全生产制度，包括《安全隐患管理工作制度（试行）》《安全生产考核办法（试行）》等员工人身安全相关的安全生产制度，指定安全运营部门监督制度的执行落实情况
加强车辆隐患整治	制定车辆维修保养计划，明确各类车辆检修、保养的日常管理工作，并指定驾驶员定期对车辆制动、转向、轮胎等性能进行检查评估，发现问题及时处理、及时修复，杜绝病车上路
细化安全生产考核	加大驾驶员考核、奖惩力度，明确其他车组人员的管理细则操作规程，抓好线路安全管控工作
提供多样险种保障	为员工缴纳社会保险，补充购买雇主责任险及团体意外险，组织员工体检，帮助受伤员工及时申请工伤保险

### 健康风险管理

集团持续建构安全健康的工作环境，提供支持性环境、各式照护服务方案与健康促进活动，持续照料员工健康。

### 健康促进活动

组织员工进行心血管疾病筛查、胸部 CT 检查、宫颈 / 乳腺疾病筛查、前列腺疾病筛查、肿瘤辅助筛查等健康体检



# ESG 2023

安邦护卫集团股份有限公司  
环境、社会及治理报告

举办趣味运动会、十佳歌手比赛、镖王争霸赛、趣味拔河比赛等丰富员工生活



开展健康专题讲座、专家义诊、应急救护培训，提高职工健康素养，关怀员工健康



## 运动馆

为鼓励员工养成规律运动的健康习惯，公司开设了健身室、乒乓球室、羽毛球室、篮球场等运动健身场所，供员工日常使用



## 员工协助

为组织普法宣传活动，为员工提供免费的法律咨询服务，增强员工维权意识，帮助员工有效解决工作及生活中遇到的法律问题



## 安全文化建设

公司始终秉持着以人为本的安全文化，各级管理层均负有推动职业健康与安全工作的义务与责任，通过管理系统制度与规范，确保员工遵守及执行，并持续检视人、环境、行为等安全因素，不断优化管理机制，配以持之以恒地培训宣贯，落实职业健康与安全的管理目标。



# ESG 2023

安邦护卫集团股份有限公司  
环境、社会及治理报告

专项培训	持枪人员技能培训：全年组织 258 次，培训 2384 人次 驾驶技能培训：全年组织 418 次，培训 27260 人次
新员工培训	全年组织 1639 人次新员工接受岗前安全生产、岗位培训
全员培训	每年组织 39114 人次员工开展岗位安全操作规程、安全规章制度、消防安全等专项安全培训
应急演练	组织 337 场应急演练计划，模拟事故应急处置的演练，以及某些应急器材的操作演练
安全主题活动	2023 年“安全生产月”活动领导小组组织了全体职工参加安全知识有奖竞答活动 报告期内，公司还开展了“119 消防宣传月”、2023 年全国防灾减灾日活动、全民国家安全教育日宣传活动、安全生产隐患大排查大整治、集团应急消防技能大比武等活动以增强员工安全生产意识作演练



安保实战“集结拉练”



实弹射击培训



与中行开展防暴抢演练



防灾减灾宣传教育



技能比武竞赛活动



安全生产（健康企业）知识竞赛



# E 2023 ESG

OPERATION  
运营

# E 2023 ESG

安邦护卫集团股份有限公司  
环境、社会及治理报告

公司通过供应商管理体系和风险管理，建立了体系化的制度和流程，创造公正、公平的竞争环境，与供应商实现共赢；积极参与乡村振兴和捐赠扶助，以实际行动反哺社会。

关键议题	响应的联合国可持续发展目标				
供应商管理	8 体面工作和经济增长 	16 和平、正义与强大机构 			
绿色运营	3 良好健康与福祉 	6 清洁饮水和卫生设施 	9 工业、创新和基础设施 	11 可持续城市和社区 	13 气候行动 
社区发展	1 无贫穷 				



## 打造中国安全服务新坐标 Creating new coordinates for China's security

### 供应商管理 Supplier management

集团制定了《合规管理指引手册》《合规风险识别清单》等制度，对于包括供应商在内的商业合作伙伴明确了合规行为准则，要求相关部门应当对商业伙伴加以识别和优选，密切关注商业伙伴的资信状况，积极向商业伙伴传递公司合规理念和要求，及时有效防范商业伙伴因违法违规行为带来的不利影响。

#### 风险管理

公司及各子公司通过签订合规承诺、发出合规倡议等方式积极向供应商传递、宣贯公司合规理念、合规要求和合规文化，保证供应商尊重、理解、遵守合规要求。

公司对风险实施分类管理，公司业务部门结合风险自查清单、合规义务清单、业务管理情况分析等，识别和梳理采购活动中存在的风险，对风险发生的可能性、影响程度、潜在后果等进行分析，按照风险发生的可能性和危害性，制定相应的防范措施；对于典型性、普遍性和可能产生严重后果的风险及时发布预警。

公司《合规风险识别清单》根据风险事项发生可能性分为高、中、低三个等级。低级风险：定期评估，不需要采取具体应对措施的风险。中级风险：制定风险缓解计划，以减少或消除进一步影响。高级风险：公司现存或将给公司带来严重隐患的风险，需要相关合规人员制定详细的应对计划，分配风险应对责任，制定完善的整改及监控计划。



风险类型	风险等级	风险点描述	风险分析及影响	应对措施	应急预案
业务合作伙伴关系风险	中风险	与不具备资质的业务伙伴开展业务	造成项目质量下降，影响企业的经营发展，严重情况下可能将企业带入困境	1、完善合作伙伴审核审批制度，做好尽职调查 2、及时更新合格供应方名录，定期对供方名录进行审核并更新，发现不满足制度要求的供方，及时将其目录中移除	1、对单位内部相关人员进行追责 2、对业务伙伴违反合同约定造成的损失进行追偿 3、终止合作，选择有实力的合作伙伴开展后续合作
招投标风险	高风险	招标管理不规范，程序不到位	1、招标程序监督不到位，造成招标过程缺乏合规性、有效性，面临应标单位的相关投诉，导致最终招标结果无效 2、中标单位可能不是项目建设的最优单位，导致项目造价偏高、或存在廉洁风险，造成企业经济利益损失 3、项目实施完成后出现归档资料不符合资料完整性、准确性等要求	1、完善公司招标管理制度 2、严格按照国家、上级主管单位招投标相关法律法规执行	1、一旦发现此种情况，要求立即纠正，并完善相关制度 2、招投标工作人员因故意或者过失，不履行或不正确履行规定的职责，违反法律、法规规定或有关制度，产生后果的，应予以责任追究



## 打造中国安全服务新坐标 Creating new coordinates for China's security

### 助力双碳建设

集团严格落实《安邦护卫集团股份有限公司“碳达峰、碳中和”行动方案》，积极推进绿色低碳发展战略，深入实施二氧化碳气体减排策略，无环境责任事故及节能减排重大违规违纪事件，排放污染物均达到国家和所在地相应排放标准。

#### 能源管理

集团在业务运营活动中直接或间接消耗的能源为柴油、汽油和电能，伴随日常安防服务开展的车队运行是能耗和大气污染的主要来源。集团关注汽车的大气排放限值，持续升级汽车排放标准，提高燃油效率，减少了单位行驶里程的能源消耗和汽车尾气有害物质排放量。

为优化车队能耗管控，精准推进车辆降耗工作，集团多次赴吉利控股集团，共同挖掘在智能电动出行和能源服务科技方面合作潜力，通过定向研发新能源押运车，逐步替代传统燃油汽车，提升押运装备智能化，优化人员及资产管理，减少碳排放和环境污染，推进能耗、碳排放强度稳步下降。

在采购办公区域空调设备时，我们优选低能耗的变频空调，并在使用过程中通过温度设置、定期检查和维护等方式尽量降低其能耗水平，同时我们对电脑、服务器、显示器和办公家具等大型资产进行编号登记，方便上述资产在各地区公司的高效利用。

#### 水资源管理

集团各单位用水来自于市政自来水管网和消防管网，主要用于日常服务、办公、生活、食堂和消防用水。集团通过节约用水宣传和培训提高员工节水意识，安装节水水龙头、节水马桶等节水设施，减少日常经营活动水量的消耗。

集团自有经营场所或租赁的商业楼宇市政基础设施齐全，一般无需专门建设污水处理等环保设施，日常员工办公和生活中产生的生活污水统一集中排入市政污水处理管网。

报告期内，集团污水处理支出共计 62.12 万元，排放的 392186.30 吨污水均经过合规处理排放。

#### 废弃物管理

集团日常废弃物主要来源于员工办公和生活中产生的生活垃圾、包装材料等固体废弃物，以及子公司车辆保养场地用于日常车辆维护保养产生有害废弃物机油。

集团一直积极贯彻国家垃圾分类政策，在各办公点全面推进垃圾分类工作，生活垃圾、包装材料等固体废弃物投放到垃圾集中投放点并由环卫部门统一清运，或者由当地物业公司统一回收处理；有害废弃物机油由持有危险废物经营许可证的第三方机构清运回收。

业务风险	高风险	缺乏对业务交易对手的资质调查机制	1、导致个别资质不健全交易对手的出现 2、集团公司对于各子公司业务情况管理缺失	1、搭建交易伙伴的评价体系（主要针对业务量、价格友好程度等） 2、建立完善的信息系统，增加人员和大数据支撑	无
合同文本风险	低风险	业务合同未保留纸质合同原件	发生纠纷时，公司存在无法举证合同真实性的情况，法律风险较高	在人力、物力等条件允许的情况下，逐步完善所有采购业务纸质合同流程并保留纸质合同原件，防范法律风险 2、定期开展业务培训，增强各级公司及人员风险意识	1、若业务未执行完毕，需及时与对方签订纸质合同原件，保障我方权利

### 绿色运营 Green operation

集团始终坚持“绿色发展 服务未来”的环保理念，将生态建设纳入企业发展整体规划，致力于打造“资源节约型、环境友好型、生态文明型”的和谐企业。



## 打造中国安全服务新坐标 Creating new coordinates for China's security

### 应对气候变化

报告期内，公司的温室气体排放量主要来自日常车队运行，集团押运车主要为 6 座及以下载容量（载货量）的小型汽车，相比大型车辆，它们在燃烧燃料时产生的二氧化碳和其他有害气体排放量较低，有助于减少温室气体的排放，对抗全球气候变暖。

集团积极探索低碳运营模式，地方子公司通过自建加油站、外包车辆修理间，集团总部启动 OA 系统、推行视频会议常态化以及开展节能主题系列活动，节能提案征集等方式确保节能减排工作落到实处。

气候变化与危机管理之间有着非常密切的联系，因此，公司致力于加强对气候灾害和恶劣天气事件频率增加的复原力和适应能力。公司整合客户服务在恶劣天气事件中的影响评估，形成协调一致的响应和恢复方法，包括：

- 制定危机管理响应的触发因素
- 提前预警和提前部署
- 利用信息技术在风险出现时加以解决，如使用聊天应用程序在事件响应期间增强沟通、使用在线表单收集影响评估数据
- 与供应商和外部合作伙伴建立更牢固的关系，如与提供业务相关环境服务、灾难恢复、一般安全和医疗情报的供应商以及保险公司合作

### 社区发展 Community Development

公司旨在通过开展具有社会积极影响力的社会活动来减少资源差距，通过乡村振兴和公益行动创造积极的改变和共享价值。

### 乡村振兴

集团全面贯彻落实党中央、国务院关于东西部协作工作的文件精神，省委、省政府关于浙江高质量发展建设共同富裕示范区、东西部协作和省属企业“千企结千村”行动等相关工作要求，积极推进结对帮扶工作，巩固拓展脱贫攻坚成果，消除集体经济薄弱村，发挥国企力量。

集团持续开展消费帮扶行动，2023 年向丽水市缙云县购买优质高山大米 16000 公斤用于过年过节发放慰问产品。

#### 安邦护卫集团股份有限公司

##### 关于采购优质高山大米支持扶贫消薄工作的通知

各子公司：  
根据省国资委关于扶贫消薄工作任务安排，2020 年 5 月份，集团与丽水缙云县胡源乡胡源强村公司签订订单农业协议，自 2020 年起至 2022 年连续 3 年，每年至少采购该公司优质高山大米 15 吨，以支持扶贫消薄工作。目前，大米已经丰收，需组织采购工作，现将 2022 年大米订购工作等有关事项通知如下：  
**一、任务分配**  
订购 2500 公斤的单位：绍兴公司；  
订购 2000 公斤的单位：杭州公司、宁波公司、温州公司、台州公司，4 家单位合计 8000 公斤；  
订购 1500 公斤的单位：嘉兴公司、湖州公司、衢州公司，3 家单位合计 4500 公斤；  
订购 1000 公斤的单位：丽水公司。

##### 浙江省 2023 年“消费帮扶新春行动”情况统计表

填表时间：2023 年 2 月 27 日

序号	部门或单位名称	脱贫地区农副产品采购帮销		帮助脱贫地区销售旅游等服务金额 (万元)
		直接采购金额 (万元)	帮助销售金额 (万元)	
1	安邦护卫集团	19.33 (购买优质高山大米 16000 公斤，消费 19.2 万元；采购春节困难党员慰问品 1246 元)	1.68 (衢州公司为留置过年人员发放消费券)	0

衢州公司党委积极与凤林镇党委及当地企业探讨研究“安邦护卫苑”项目尽快投入运营的路径，经过多方努力，2023 年 3 月 1 日已与浙江军扬凤林户外拓展训练有限公司签订为期十年的租赁合同，拓展村集体经济收入来源。





## 打造中国安全服务新坐标 Creating new coordinates for China's security

### 公益行动

集团坚持“社会效益第一，兼顾经济效益”的经营理念，积极参与、引导组织员工投入公共事业和公益活动，开展志愿服务、文明劝导、无偿献血、公益捐赠援助等活动，履行省属国有企业的社会公共责任，努力为社会公益事业添砖加瓦。



交通协管志愿服务



清洁市容



无偿献血



慈善义工



重走徽杭古道



爱心助考志愿服务



公益筹款



见义勇为



## 打造中国安全服务新坐标 Creating new coordinates for China's security

### 附录 GRI 可持续发展报告标准

报告目录	可持续发展报告指南 (GRI Standards 2021)
<b>1. 公司简介</b>	2-1、2-6
公司荣誉一览	
公司加入的协会	2-28
环境、社会及公司治理	2-27、2-29、3-1、3-2
<b>2. 治理</b>	
公司治理	2-9、2-10、2-11、2-12、2-13、2-15、2-17、2-19、2-20、405-1
党建引领	
商业道德	2-16、2-23、2-24、2-25、2-26、205-1、205-2

<b>3. 产品</b>	
铸造品质服务	416-1
强化创新研发	
<b>4. 员工</b>	
人才吸引与留任	2-7、2-8、2-16、2-21、2-23、2-24、2-25、2-26、202-1、202-2、401-2、401-3、405-1
人才发展	404-1、404-2、404-3
健康与安全	403-1、403-3、403-4、403-5、403-6、403-7、403-9、403-10
<b>5. 运营</b>	
供应商管理	308-2、414-1、414-2
绿色运营	2-23、302-1、302-4、302-5、303-3、303-4、303-5、306-2、306-3、306-4
社区发展	203-1
<b>附录</b>	
对标索引	
报告编制说明	2-2、2-3、2-14

ESG



## 打造中国安全服务新坐标 Creating new coordinates for China's security

### 《上海证券交易所上市公司自律监管指引第1号——规范运作》对标索引

条款及披露内容	报告章节
8.1 综述	公司简介
8.2 经营原则	环境、社会及公司治理
8.3 社会责任规划及工作机制	环境、社会及公司治理
8.4 每股社会贡献值	环境、社会及公司治理
8.5 社会责任报告披露情况	环境、社会及公司治理
8.6: (一) 社会责任制度建设	公司治理、商业道德、品质服务、人才吸引与留任、人才发展、健康与安全、绿色运营、供应商管理、社区发展
8.6: (二) 履行社会责任存在的不足与问题	
8.6: (三) 改进措施和具体时间安排	
8.7 民主沟通	
8.8: (一) 遵守环境保护法律法规与行业标准	绿色运营

8.8: (二) 环境保护计划	
8.8: (三) 自然资源使用	绿色运营
8.8: (四) 污染物处置	绿色运营
8.8: (五) 污染防治设施	绿色运营
8.8: (六) 环境保护相关税费缴纳	绿色运营
8.8: (七) 供应链环境安全	供应商管理
8.8: (八) 其他环境保护责任	绿色运营
8.10: (一) 新、改、扩建的建设项目或重大投资	绿色运营
8.10: (二) 违反环境法律法规及处罚情况	
8.10: (三) 环境问题重大诉讼或资产被查封、冻结、扣押、质押、抵押	
8.10: (四) 重点排污单位	
8.10: (五) 新颁布的法律法规等对公司影响	绿色运营
8.10: (六) 环境保护重大事件	绿色运营
8.11 环保相关整改举措	
8.13: (一) 产品安全法律法规与行业标准	品质服务
8.13: (二) 生产环境与生产流程	品质服务、安全与健康



### 报告编制说明

#### 报告范围

本报告范围涵盖安邦护卫集团股份有限公司及其附属公司。除非特别说明，与安邦护卫（股票代码：603373）年报合并财务报表范围一致。

#### 时间范围

本报告为年度报告，报告涵盖范围为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。部分文字信息超出此范围，在所涉及处予以说明。

#### 报告依据

依据《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》编写。

#### 数据说明

报告中数据和案例来自公司实际运行的原始记录或财务报告。报告中的财务数据均以人民币为单位。财务数据与公司年度财务报告不符的，以年度报告为准。

#### 可靠性保证

本公司承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，公司董事会对其内容真实性、准确性和完整性负责。

#### 联系方式

联系电话：0571-87557906

联系地址：浙江省杭州市西湖区转塘街道枫桦路 6 号之江财富中心 E8 楼

8.13: (三)	产品质量安全保障机制及事故应急方案	品质服务、安全与健康
8.13: (四)	其他生产与产品安全责任	品质服务、安全与健康
8.14: (一)	员工管理制度及违规处理措施	人才吸引与留任
8.14: (二)	防范职业性危害与配套安全措施	健康与安全
8.14: (三)	员工培训	人才发展
8.14: (四)	其他员工权益保护责任	人才吸引与留任
8.15 科学伦理		品质服务、创新研发